

## - Livelink<sup>®</sup> - Consulting, Coaching, Support & Training -

### Collaboration und ECM mit Livelink

Livelink ist die unternehmensweite Plattform, die sowohl übergreifende Zusammenarbeit in Teams und Projekten als auch Enterprise Content Management bietet.

**Collaboration** verbindet Prozesse und Menschen über verteilte Standorte hinweg und bietet eine Arbeitsumgebung, in der Mitarbeiter Ideen austauschen, Erfahrungen und Wissen generieren und teilen können.

**Content** beinhaltet alle Arten von Informationen, die in Unternehmen und Organisationen anfallen, von Protokollen, Dokumentationen, Reports, Emails, multimedialen Inhalten bis hin zu Best Practises, Erfahrungen und Wissen über Prozesse, Produkte, Kunden und den Markt.

### Web4you ist Ihr Livelink-Partner

Als von OpenText zertifizierter Partner bieten wir Ihnen qualifizierte Leistungen bei der Einführung und dem Customizing von Livelink an. Wir unterstützen Sie in den Projektphasen

- Systemeinführung
- Implementierung & Pilotbetrieb
- Rollout & Wirkbetrieb

Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung mit Livelink, sind speziell ausgebildet, von OpenText zertifiziert und können Sie deshalb optimal bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen unterstützen.

### Unser Dienstleistungsangebot

umfasst die Bereiche Consulting (Konzepte), Coaching (Unterstützung bei...), Implementierung (Software-Entwicklung) und Training.

#### Unsere Skills:

- Einführungskonzepte
- Installation und Basiskonfiguration
- Customizations (Banner, Customviews, LiveReports, Berechtigungseinstellungen)
- Systemadministration (Benutzerverwaltung, Modul-Installationen, Systemeinstellungen, Trouble-Shooting, etc.)

- Anpassungen der Benutzeroberfläche
- Entwicklung/Anpassung von LL-Modulen
- Workflows auf Basis XML
- Realisierung von Schnittstellen zu anderen Systemen

### Unser Trainingsangebot

Die Einführung einer so umfassenden Anwendung wie Livelink im Unternehmen erfordert eine wohlgeplante und mit entsprechender Management-Unterstützung versehene Vorgehensweise.

Dazu gehört auch ein Trainingskonzept für

- Spezifische Business-User und Power-User Trainings
- Kundenspezifische Trainings für Systemadministratoren
- Train the Trainer Konzepte

Fordern Sie Ihr individuelles Trainingsangebot an.

### Unsere Referenzen

- Siemens AG ICN (Koppelung Livelink mit ShareNet)
- DIN Deutsches Institut für Normung e.V. und Beuth Verlag (Livelink-Einführung, Customizations, Training)
- T-Systems (Livelink-Einführung, Customizing, Training)
- T-Systems (Livelink-Einführung, Customizations, Benutzeroberfläche, Funktionserweiterungen, XML-Workflows, Training)

#### Ihr Ansprechpartner:

<b>Kontakt</b>	<b>Web4you NetworX GmbH</b> Hans-J. Dohrmann
<b>Anschrift</b>	Grunewaldstr. 12 12165 Berlin
<b>Fon</b>	030 / 8642 1884
<b>Fax</b>	030 / 8642 1885
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:hjd@web4you-networx.de">hjd@web4you-networx.de</a>
<b>URL</b>	<a href="http://www.web4you-networx.de">www.web4you-networx.de</a>