

IT-Kosten optimieren mit Cloud Computing und Software as a Service

Dipl.-Ing Hans-J. Dohrmann

Web4you NetworX GmbH
Grunewaldstr. 12
12165 Berlin
Tel: (030) 86421884
hjd@web4you-networx.de

Cloud Computing

Was ist das ?

- **Ein Paradigmenwechsel in der IT**
- **IT wird ein Gebrauchsgut wie Strom oder Wasser**
- **IT kommt aus der Steck(DSL-)dose**
- **Service-Provider stellt IT-Dienste via Internet bereit**
 - Email, Kontakte, Kalender
 - Instant Messaging, Web-Konferenzen
 - Dokumentenmanagement
 - CRM
 - ...
- **Sie benötigen keine eigene IT**
 - Nur Notebook/PC und DSL-/UMTS-Anschluss

Cloud Computing

Wie funktioniert das?

- **Service Provider stellen Ihre Dienste via Internet zur Verfügung**
- **Dienste laufen auf einer virtualisierten Plattform**
- **Dienste skalieren sich nach Bedarf selbst**
- **Zugriff erfolgt über eine gesicherte/verschlüsselte Internet-Verbindung**

- **Sie mieten auf monatlicher Basis flexibel genau die Dienste, die Sie benötigen, z.B.**
 - 10x Email
 - 6 x Messaging
 - 4x Dokumentenmanagement
 - 2x CRM

Cloud Computing

Ein Beispiel

Microsoft Online Services

Microsoft®
Exchange Online

Microsoft®
SharePoint® Online

Microsoft®
Office Communications Online

Microsoft®
Office Live Meeting

Azure™ Services Platform

Live Services	Microsoft .NET Services	Microsoft SQL Services	Microsoft SharePoint Services	Microsoft Dynamics CRM Services
---------------	-------------------------	------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Windows Azure™



Software as a Service (SaaS)

Und was ist das?

Software und Services mieten statt kaufen!

- Früher: ASP oder Software on Demand
- Jetzt: Software as a Service
- Muss nicht gleichbedeutend mit Cloud Computing sein!
- | | | |
|------------------------|---|------------------------------|
| Cloud-Plattform | - | Dedizierte Plattform |
| - Flexibel | - | starr |
| - Selbst skalierend | - | nicht automatisch skalierend |
| - Standardisiert | - | kundenspezifisch |

Software as a Service (SaaS)

Ihr Nutzen

- **Collaboration Online**
 - Teamarbeit via Internet mit Office-Anbindung!
- **Kosten sparen**
 - Keine Investitionen in Server + Software notwendig!
- **IT vereinfachen**
 - Notebooks und DSL-Anschluß sind ausreichend!
- **Hohe Sicherheit**
 - Automatische Backups, Viren/Spam-Filter und verschlüsselte Verbindung!
- **Hohe Verfügbarkeit**
 - Die Cloud funktioniert zu 99,9%!

Software as a Service (SaaS)

Collaboration Online

- **Teamarbeit via Internet**
- **Ihre Kontakte, Emails, Kalender und Dokumente sind Ihnen überall auf der Welt zugänglich**
- **Homeworker und Außendienstler arbeiten ohne VPN-Verbindung**
- **Direkte Office-Einbindung**

Software as a Service (SaaS)

Kosten sparen

- keine Investitionen in Server und Lizenzen
- Mietkosten sind direkt steuerlich absetzbar
- Energiekosten senken, keine Server und keine Klimatisierung notwendig
- Administrationskosten senken

Software as a Service (SaaS)

IT vereinfachen

- **keine aufwändige IT**
 - Notebooks/Nettops/PCs und DSL-Anschluss sind ausreichend
- **keine lokalen Server notwendig**
- **keine Software Installation**
- **keine laufenden Server-Updates**
- **Bei Bedarf können lokale Services auch mit Online Services kombiniert werden!**

Software as a Service (SaaS)

Hohe Sicherheit

- **Anmeldung mit Benutzername / Passwort**
- **Sichere Verbindung (https)**
- **Viren- und Spam-Filter integriert**
- **Automatische Backups**
- **Email-Archivierung, optional**

Software as a Service (SaaS)

Hohe Verfügbarkeit

- **99,9% per Service Level Agreement (SLA) garantiert**

99,9% entsprechen einer max. Ausfallzeit von 8,8 h pro Jahr!
(99,99% entsprechen einer max. Ausfallzeit von 52,5 min pro Jahr!)

- **Wie hoch ist die Ausfallzeit Ihrer eigenen IT pro Jahr ?**

Software as a Service

Ein Beispiel - Microsoft Online Services

Microsoft Online Services Kundenportal Anmelden | Standort ändern | ?

Privat **Dienste**

Dienstfilter

- Office Live Meeting
- Business Productivity Online

Erste Schritte

So testen oder erwerben Sie einen Dienst von Microsoft Online Services:

- Melden Sie sich mit Ihrer **Windows Live ID** an.
- Erstellen Sie bei der ersten Anmeldung ein Profil für alle Dienste.
- Fügen Sie dem Einkaufswagen Dienste hinzu.
- Erfahren Sie, wie Sie Ihre Onlinedienste durch Zusammenarbeit mit einem Partner von Microsoft optimal nutzen können.
- Nachdem Sie von der Einrichtung des Diensts benachrichtigt wurden, können Sie den Dienst verwenden.

Support

Benötigen Sie Hilfe? Wir sind für Sie da.

[Support erhalten](#)

Meine Aufgaben

Jetzt anmelden mit Ihrer Windows Live ID. Wenn Sie noch nicht über eine Windows Live ID verfügen, können Sie hier eine erstellen.

Verfügb. Optionen

		Testen	Kaufen
<input type="checkbox"/>	Business Productivity Online Standard Suite	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Business Productivity Online Deskless Worker Suite	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Exchange Online Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Office Communications Online Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Office Live Meeting Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	SharePoint Online Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Exchange Online Deskless Worker Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Sharepoint Online Deskless Worker Standard	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Weiterer Exchange-Onlinespeicher	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Weiterer SharePoint-Onlinespeicher	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Business Productivity Online Standard Suite	Details...	✓
<input type="checkbox"/>	Business Productivity Online Deskless Worker Suite	Details...	✓

Verwandte Hilfethemen

- Anmeldung
- Info zu den Diensten
- Info über Abonnements und Angebote
- Weitere...

Software as a Service

Ein Beispiel - Microsoft Online Services

The screenshot shows the Microsoft Online Services Administration Console. At the top, it says "Microsoft Online Services Verwaltungskontrolle" and "Willkommen Achim Dohrmann (hjd-onl)". There are navigation tabs for "Startseite", "Benutzer", "Support", "Diensteinstellungen", and "Migration".

Informationen

- Erste Schritte**
 - Erste Schritte
 - Video-Tour
- Hilfe**
 - Hilfethemen durchsuchen
 - Supportartikel durchsuchen
- Verbindung herstellen**
 - TechCenter
 - Communityforen
 - Teamblog
 - Support für wichtige Themen
- Neuigkeiten**
 - Deskless Worker Suite
 - Office Communications Online
 - Größere Postfächer
 - Weitere Informationen

Zu erledigen

- Meine Domäne zu Microsoft Online Services hinzufügen

Dienstestatus

- Exchange Online** (Fehlerfrei)
 - Es stehen alle Features dieses Diensts zur Verfügung.
 - Nachrichtenübermittlung
 - MAPI-Konnektivität
 - Outlook Web Access (OWA)
- SharePoint Online** (Fehlerfrei)
 - Es stehen alle Features dieses Diensts zur Verfügung.
 - SharePoint Online

Aktionen

- Neuen Benutzer hinzufügen
- Benutzerliste anzeigen
- Serviceanfrage erstellen

Eigenes Unternehmen

Web4you NetworX GmbH
Grunewaldstr. 12
Berlin, 12165
DEU

Technischer Kontakt:
Hans-Joachim Dohrmann
hjdohrmann@hjd-net.de

Downloads

- Microsoft Online Services-Anmeldung Für alle Benutzer erforderlich**
 - Herunterladen
 - Melden Sie sich mit dieser Anwendung einmalig an. Sie müssen Ihr Kennwort nur einmal eingeben. Die Anwendung ermöglicht das reibungslose Arbeiten mit Microsoft Online Services. Weitere Informationen finden Sie unter Informationen über die Anmeldung.

Software as a Service

Ein Beispiel - Microsoft Online Services

Microsoft Online Services-Anmeldung

Deutsch (Deutschland)

Microsoft Online Services

Startseite Optionen Info

Bei Microsoft Online Services anmelden

Benutzername:
tst-onl@wy4-net1.de.emea.microsoftonl

Kennwort:
.....

Benutzername speichern
 Kennwort speichern
 Automatisch anmelden

Anmelden

Datenschutzbestimmungen
Servicevertrag
Verhaltensregeln

Microsoft Online Services

Unternehmensportal

Willkommen Achim Dohrmann (tjd-onl) ?
Kennwort ändern | Abmelden

Startseite Downloads

Eigene Dienste im Web

- E-Mail und Kalender**
Microsoft Office Outlook Web Access (OWA) starten
- Firmenintranet**
SharePoint-Websites
Web4you-Online
Portal-Seite für Web4you-Online
- Webkonferenzen**
Microsoft Office Live Meeting starten

Hilfe zu eigenen Diensten

- E-Mail und Kalender**
Verbinden eines mobilen Geräts mit Exchange Online
Outlook und Outlook Web Access
Abwesenheitsnachrichten in Outlook 2007
- SharePoint Online**
Erste Schritte mit SharePoint Online
Benutzerberechtigungen auf Ihrer SharePoint Online-Website verwalten
SharePoint-Website erstellen
- Live Meeting**
Informationen zu Live Meeting
Planen eines Live Meetings
Konfigurieren Ihrer Live Meeting-Einstellungen
- Office Communications Online**
Informationen zu Office Communications Online
Kontakte hinzufügen
Anwesenheitsstufe festlegen

Datenschutzbestimmungen | Servicevertrag | Verhaltensregeln | Websithilfe | Eingabehilfen | So erreichen Sie uns
© 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Microsoft

Software as a Service

Ein Beispiel - Microsoft Online Services

- **Demo**
 - Exchange Online via Web Access
 - Exchange Online via Outlook Client
 - SharePoint Online
 - Office Communications Online
 - Office Live Meeting
 - Dynamics CRM Hosted

Software as a Service (SaaS)

Kaufen Sie noch oder mieten Sie schon?

- Kleine und mittlere Unternehmen können bis zu 50% ihrer IT-Kosten einsparen!

Unsere Lösungen



- **Cloud Computing und SaaS mit**
 - Microsoft Online Services (Business Productivity Suite)
 - Web4you Hosted Services
- **Enterprise Content Management mit**
 - Open Text ECM Suite / Livelink ECM 9.7
 - Microsoft Office Sharepoint Server 2007 (MOSS 2007) oder Windows Sharepoint Services 3.0
- **Offshore Software-Entwicklung mit**
 - PCS Technology Ltd., India
- **Server-, Desktop- und Anwendungs-Virtualisierung**

Microsoft®
Online Services



PCS
TECHNOLOGY



Unsere Partner

- Open Text



- Microsoft



- VMware



- Netzhaut AG
(Hosted Services)

